

Questo manuale è una guida generale per tutti i tipi di nostri dispositivi di tipo industriale GS1. Alcune caratteristiche contrassegnate con un asterisco sono disponibili per versioni specifiche. Si prega di fare riferimento alle relative istruzioni in base alla versione acquistata.

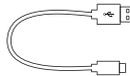
CONTENUTO DEL PACCHETTO



❶ Dispositivo



❷ Antenna esterna ❶



❸ Cavo USB tipo C ❷



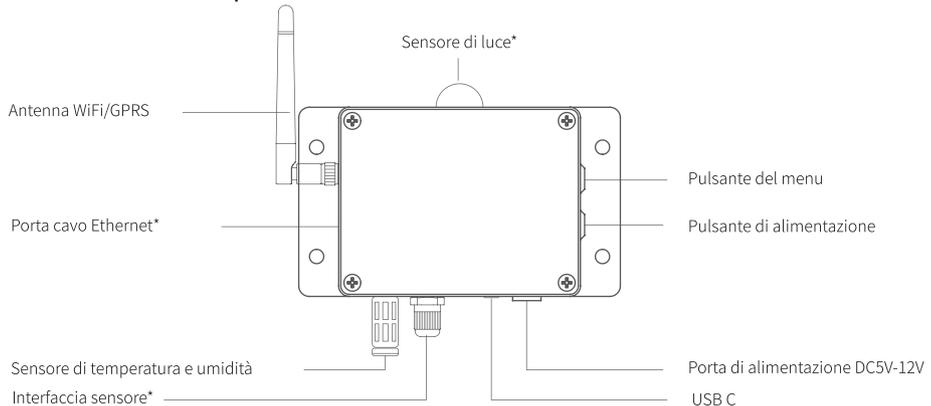
❹ Guida Utente

❶ Nota: Si prega di avvitare l'antenna prima dell'uso

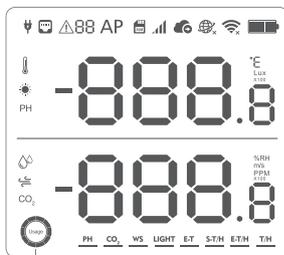
❷ Attenzione, solo il cavo a 4-fili fornito da noi può supportare la trasmissione dati. Alcuni altri cavi potrebbero non funzionare quando si collega PC Tools.

INTRODUZIONE

1. Introduzione all'aspetto



2. Introduzione alle icone dello schermo



Stato di storage

- Alimentazione esterna collegata
- Cavo Ethernet collegato*
- Codice di errore
- Modalità di configurazione del dispositivo
- Scheda SIM installata*
- Segnale dei dati mobili*
- Invio di dati
- Connessione / errore di rete
- Connessione WiFi / guasto
- Livello della batteria

- PH** Sensore PH*
- CO₂** Sensore CO₂*
- WS** Sensore di velocità del vento*
- LIGHT** Sensore di luce*

- E-T** Sensore di temperatura esterna *
- S-T/H** Sensore di temperatura e umidità del suolo*
- E-T/H** Sensore di temperatura e umidità esterna *
- T/H** Sensore di temperatura e umidità interna

3. Operazioni sui dispositivi

Accensione

Tieni premuto il pulsante di accensione per 3 secondi finché lo schermo non si accende. Rilascia il pulsante ed il dispositivo è ora acceso.



IMPORTANTE

La carica della batteria si esaurirà durante la spedizione e permanenza in magazzino. Potrebbe non essere possibile accendere il dispositivo per la prima volta. Si prega di caricare il dispositivo per 6-12 ore prima di iniziare. Ciò può anche garantire una migliore prestazione della batteria.

Spegnimento

Tieni premuto il pulsante di accensione per 3 secondi finché lo schermo non si spegne. Il dispositivo è ora spento.

Modalità di configurazione del dispositivo

Con il dispositivo acceso, tenere premuto il pulsante menu per 3 secondi. Rilascia il pulsante finché l'icona AP non lampeggia sullo schermo.

Sincronizzazione manuale dei dati

Con il dispositivo acceso, premere una volta il pulsante di accensione per attivare la sincronizzazione manuale dei dati. L'icona lampeggerà durante il trasferimento dei dati. Puoi anche ascoltare la guida vocale.

Attiva / Disattiva le letture dello schermo

Premere una volta il pulsante menu per alternare simultaneamente tra le letture del sensore interno e le letture della sonda esterna e dei dati di rilevamento.

Attiva / Disattiva la guida vocale

Premere due volte il pulsante menu per abilitare o disabilitare la guida vocale. Questo aggiornerà anche gli ultimi dati di rilevamento.

Alterna Celsius o Fahrenheit

Premi due volte il pulsante di accensione per alternare tra la visualizzazione di Celsius o Fahrenheit. Questo aggiornerà anche gli ultimi dati di rilevamento.

Retroilluminazione del display

Premendo uno dei pulsanti si accenderà la retroilluminazione del display per un breve periodo. Premendo entrambi i due pulsanti contemporaneamente si manterrà costantemente accesa la retroilluminazione. Premendo un'altra volta la retroilluminazione si spegnerà.

Ripristina le impostazioni predefinite

Spegner il dispositivo, quindi tenere premuti contemporaneamente il pulsante menu ed il pulsante di accensione per almeno 8 secondi. Rilascia i pulsanti quando senti la guida vocale "Il dispositivo verrà ripristinato".



IMPORTANTE

TUTTI I DATI MEMORIZZATI SARANNO PERDUTI SE SI REIMPOSTA IL DISPOSITIVO ALLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE! RICORDA DI SINCRONIZZARE I DATI DI RILEVAMENTO SULLA PIATTAFORMA IoT UbiBot O ESPORTA I DATI SUL TUO COMPUTER PRIMA DI RESETTARLO.

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO

Opzione 1: utilizzo dell'app mobile

Scarica l'app da www.ubibot.com/setup o cerca "UbiBot" su App Store o Google Play.

! Si consiglia di provare ad utilizzare PC Tools quando l'installazione dell'App non riesce, perché il guasto potrebbe essere dovuto alla compatibilità con i cellulari. PC Tools è molto più facile da usare e adatto sia per Mac che per Windows.

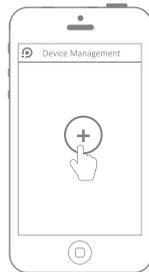
Opzione 2: Utilizzo di PC Tools

Scaricate lo strumento da www.ubibot.com/setup.

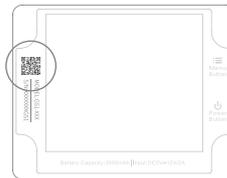
Questo strumento è un'applicazione desktop per l'installazione del dispositivo. È utile anche per controllare gli errori di configurazione, l'indirizzo MAC e i grafici offline. È anche possibile utilizzarlo per esportare i dati offline memorizzati nella memoria interna del dispositivo.

IMPOSTAZIONE UTILIZZANDO L'APP PER LA CONNESSIONE WIFI

Lanciare l'App ed effettuare il login. Nella pagina iniziale, toccare il "+" per iniziare ad aggiungere il dispositivo. Poi si prega di seguire le istruzioni nell'app per completare l'installazione. È inoltre possibile visualizzare il video dimostrativo all'indirizzo www.ubibot.com/setup per una guida passo dopo passo.



Aggiungi il tuo dispositivo



Scansione del codice QR

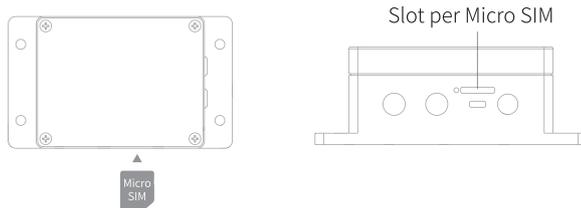
Tramite la nostra app e la console web (<http://console.ubibot.com>), è possibile visualizzare le letture dei sensori e configurare il dispositivo, come ad esempio creare regole di allarme, impostare l'intervallo di sincronizzazione dei dati, ecc. Potete trovare e guardare i video dimostrativi su www.ubibot.com/setup.

CONFIGURAZIONE CON L'APP PER LA RETE MOBILE *

Prima di impostare il dispositivo sui dati del cellulare, controllate le informazioni APN della scheda SIM utilizzata per il dispositivo UbiBot.

Un APN (Access Point Name) fornisce i dettagli di cui il vostro dispositivo necessita per connettersi ai dati mobili attraverso il vostro operatore di rete. I dettagli APN differiscono a seconda della rete ed è necessario ottenerli dal proprio operatore di rete.

A dispositivo spento, inserire la scheda SIM come indicato in figura. Avviare l'app ed effettuare il login. Toccare il "+" per avviare l'installazione del dispositivo. Seguire le istruzioni nell'app per completare il processo di configurazione. Si prega di notare che l'installazione fallisce se non si dispone di un'autorizzazione per i dati.



CONFIGURAZIONE CON L'APP PER IL COLLEGAMENTO VIA CAVO ETHERNET*

PASSO1.

Collegare l'apparecchio all'alimentazione e collegare il cavo Ethernet.

PASSO2.

Avviare l'app ed effettuare il login. Sulla home page, toccare il "+" per iniziare ad aggiungere il dispositivo. Poi seguite le istruzioni nell'app per completare l'installazione. Potete anche visualizzare il video dimostrativo su www.ubibot.com/setup per una guida passo dopo passo.

CONFIGURAZIONE CON PC TOOLS

PASSO 1.

Lanciare l'App ed effettuare il login. Con il dispositivo acceso, utilizzare il cavo USB tipo C fornito in dotazione per collegare il dispositivo al computer. Tools scansioneranno e riconosceranno automaticamente l'ID del prodotto ed entreranno nella pagina del dispositivo.

PASSO 2.

Fare clic su "Network" nella barra dei menu a sinistra. Qui è possibile impostare il dispositivo su WiFi per tutti i modelli. Per l'installazione SIM o cavo Ethernet, cliccare sul pulsante corrispondente per continuare.



SPECIFICHE TECNICHE

-  WiFi, 2.4GHz, canali 1-13
-  Batteria al litio da 3000mAh incorporata
-  Supporta la scheda Micro SIM (15mm x 12mm x 0.8mm)*
-  Condizioni di lavoro ottimali: da -20°C a 60°C, da 10% a 90%RH
-  Supporta cavo Ethernet RJ45, switch Ethernet 100 mbps o inferiore*
-  ABS + PC resistente alla fiamma
-  Alimentazione di tipo C, DC5V/2A o 12V/1A
-  Memoria incorporata: 300.000 dati di rilevamento
-  115mm x 90mm x 55mm

CODICI DI ERRORE

01 Protezione del sistema

Si prega di seguire le istruzioni per configurare correttamente il dispositivo. I dispositivi non configurati ritorneranno alla modalità di protezione del sistema per risparmiare energia.

02 Connessione WiFi non riuscita

Si prega di fare riferimento alla sezione 3.

03 Impossibile connettersi al server

Si prega di fare riferimento alle domande comuni all'indirizzo www.ubibot.com/category/faqs

04 Attivazione del dispositivo non riuscita

Si prega di fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi 1.

05 Errore nel salvataggio dei dati

Questo può accadere quando c'è un'interruzione di corrente durante il salvataggio dei dati quando l'alimentazione viene interrotta durante il salvataggio dei dati.

06 Formato dati non corretto

Questo può accadere quando c'è un'interruzione di corrente durante il salvataggio dei dati.

07 Sincronizzazione dei dati non riuscita

Si prega di fare riferimento alla sezione 3.

08 Nessuna scheda SIM trovata

Si prega di controllare che la scheda SIM sia inserita correttamente.

09 Errore rete dati mobili

Verifica che la tua scheda SIM sia correttamente configurata e che sia stata attivata.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Errore di configurazione WiFi o SIM

Esistono diversi fattori che possono influenzare il processo di installazione. I seguenti sono problemi comuni:

- ① Frequenza Wi-Fi: il dispositivo può connettersi solo a reti a 2,4 GHz, canali 1-13.
- ② Password Wi-Fi: accedi nuovamente alla configurazione del dispositivo e assicurati di aver impostato la password WiFi corretta per la rete.
- ③ Tipo di sicurezza Wi-Fi: il dispositivo supporta i tipi OPEN, WEP o WPA / WPA2.
- ④ Larghezza canale Wi-Fi: assicurati che sia impostato su 20 MHz o "Auto".
- ⑤ Connessione Internet: assicurati che il router WiFi del tuo dispositivo abbia una connessione Internet funzionante (ad esempio, prova ad accedere a www.ubibot.com utilizzando un cellulare connesso allo stesso WiFi).
- ⑥ Bassa potenza della batteria: il WiFi utilizza molta energia. Il tuo dispositivo potrebbe essere in grado di accendersi ma potrebbe non avere abbastanza potenza per il WiFi. Si prega di caricare il dispositivo.
- ⑦ Assicurarsi che la scheda SIM sia installata correttamente e che abbia un buon segnale.
- ⑧ Assicurati che il dispositivo sia entrato in modalità di configurazione WiFi.

Per la diagnosi diretta del problema, utilizzare gli PC Offline Tools per eseguire il processo di configurazione e contattarci con il codice di errore di risposta in Strumenti-> Ottieni ultimo errore dispositivo. Questo può aiutarci a diagnosticare il problema a distanza.

2. Mancata configurazione tramite cavo Ethernet:

- ① Verificare che il cavo Ethernet sia collegato correttamente.
- ② Verificare che il cavo Ethernet sia in buone condizioni.
- ③ Verificare se il cavo Ethernet abbia accesso a Internet.
- ④ Controllare se le batterie sono troppo scariche per l'installazione.
- ⑤ Controllare se lo switch Ethernet è di 100 Mbps o inferiore.

Se tutte le condizioni di cui sopra sono escluse, ma non è ancora possibile attivare il dispositivo, verificare se la rete rifiuta DHCP (assegnazione IP automatica); Oppure puoi anche provare a ricollegare il cavo Ethernet e ripetere il processo di installazione.

3. Mancata sincronizzazione dei dati. Si prega di controllare quanto segue:

- ① Con il dispositivo acceso, premere una volta il pulsante di accensione per attivare la sincronizzazione manuale dei dati. Puoi sentire "sincronizzazione completata" dopo il trasferimento dei dati. Se viene visualizzato "sincronizzazione non riuscita", prova i passaggi successivi.

② Verificare che il dispositivo abbia una carica della batteria sufficiente per la sincronizzazione dei dati. La sincronizzazione dei dati consuma molta energia: il dispositivo potrebbe essere acceso, ma non in grado di sincronizzare i dati. Si prega di controllare l'icona della batteria sullo schermo. Caricare il dispositivo prima che si esaurisca.

③ Assicurati che il router WiFi del tuo dispositivo abbia una connessione Internet funzionante (ad esempio, prova ad accedere a www.ubibot.com utilizzando un cellulare connesso allo stesso WiFi).

④ Se si utilizzano dati mobili, verificare che la scheda SIM sia attivata. Controlla se la tua quota di dati mobili è esaurita. Inoltre, controlla se il cavo Ethernet è collegato saldamente.

SUPPORTO TECNICO

Il team di UbiBot è lieto di sentire la tua voce sui nostri prodotti e servizi.

Per qualsiasi domanda o suggerimento, non esitare a creare un ticket nell'app UbiBot. I nostri rappresentanti del servizio clienti rispondono entro 24 ore e spesso in meno di un'ora. È inoltre possibile contattare i distributori locali nel proprio paese per assistenza localizzata. Si prega di visitare il nostro sito web per visualizzare i loro contatti.

INFORMAZIONI DI GARANZIA

1. Questo dispositivo è garantito privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo massimo di un anno dalla data di acquisto originale. Questa garanzia non copre i danni causati da normale usura, uso improprio, abuso o riparazione errata. Per richiedere la presente garanzia limitata e per ottenere il servizio di garanzia, contattare il servizio clienti o il distributore locale per ottenere istruzioni su come imballare e spedire il prodotto.

2. Le seguenti situazioni non saranno coperte dalla garanzia:

① Problemi che sorgono al termine del periodo di garanzia. Usura naturale e invecchiamento dei materiali.

② Malfunzionamento o danni causati da una manipolazione impropria o dal mancato utilizzo del dispositivo secondo le istruzioni.

③ Danni causati dal funzionamento del dispositivo al di fuori dell'intervallo di temperatura e umidità raccomandato, danni dovuti al contatto con l'acqua (compresa l'intrusione incontrollata di acqua, ad es. vapore acqueo e altre cause legate all'acqua), danni causati dall'applicazione di una forza eccessiva al dispositivo o a qualsiasi cavo e connettore.

④ Guasto o danno causato dalla rimozione non autorizzata del prodotto.

⑤ Siamo responsabili solo per i difetti dovuti alla produzione o al design. Non siamo responsabili per danni causati da forza maggiore.

CURA DEL PRODOTTO

- ✓ Si prega di seguire sempre le istruzioni contenute in questo manuale.
- ⊕ Montare sempre il dispositivo su una superficie stabile.
- ⚠ Tenere lontano da sostanze acide, ossidanti, infiammabili o esplosive.
- ⊗ Quando si maneggia il dispositivo, evitare di usare una forza eccessiva e non utilizzare mai strumenti appuntiti per provare ad aprirlo.

MODELLO DI PRODOTTO

	GS1-A	GS1-AL4G1RS	GS1-AETH1RS	GS1-PL4G1RS ^①
Modalità di trasmissione	WiFi	WiFi/4G	WiFi/RJ45 cavo Ethernet	WiFi/4G
Durata della batteria	4-6 mesi (solo WiFi)	4-6 mesi (solo WiFi) 3-6 settimane (sincronizzazione tramite SIM)	3-5 giorni	1-2 settimane (GNSS)
Temperatura interna e Sensore di umidità	✓	✓	✓	✓
Sensore di luce interno	/	✓	✓	✓
Accetta sonde esterne	/	✓	✓	✓
Impermeabile e antipolvere	IP65	IP65	/	IP65
GNSS	/	/	/	✓



Antenna GPS

- ① L'antenna del GPS versione GS1 è diversa dalle altre versioni. Durante l'uso, si prega di provare a posizionare l'antenna all'aperto. L'antenna è impermeabile IP68.