

Este manual de utilizador é um guia geral de todos os nossos dispositivos GS1 de classe industrial. Algumas funcionalidades que estão marcadas com um asterisco apenas estão disponíveis em versões específicas. Por favor consulte as instruções adequadas á versão que adquiriu.

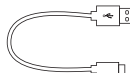
CONTEÚDO DA EMBALAGEM



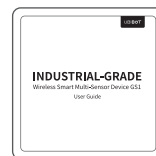
① Dispositivo



② Antena externa ①



③ Cabo USB Tipo C ②



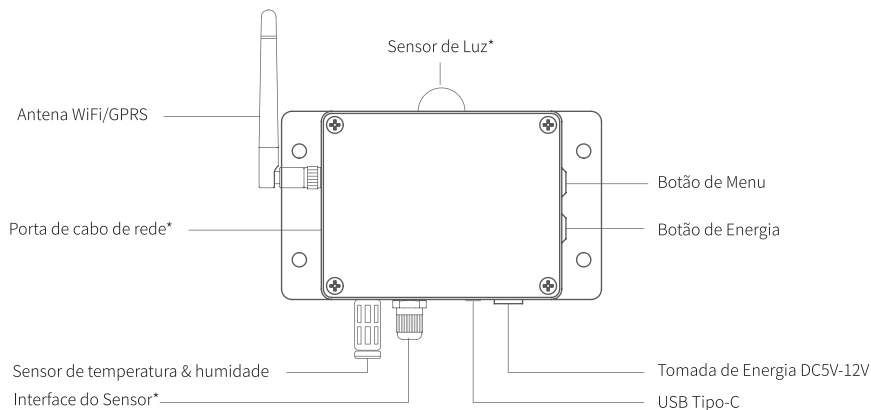
④ Manual de Utilizador

① Nota: Por favor aperte a antena antes de usa.

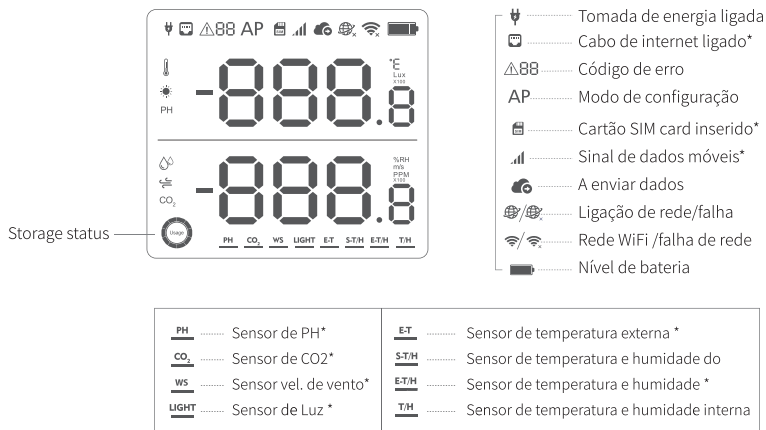
② Tenha em atenção que apenas os cabos de **4-fios** que fornecemos suportam a transmissão de dados. Outros cabos poderão não funcionar com o PC Tools.

INTRODUÇÃO

1. Introdução da aparência



2. Introdução aos Ícones de ecrã



3. Operações do dispositivo

Ligar

Pressione o botão de energia durante 3 segundos até o ecrã ligar. Largue o botão e o dispositivo estará ligado.



IMPORTANTE

A energia vai gastar-se durante durante o transporte e armazenamento. Pode não conseguir ligar o dispositivo pela primeira vez. Por favor **IMPORTANTE** carregue o dispositivo de 6 a 12 horas antes de começar. Isto irá também assegurar uma melhor performance da bateria

Desligar

Pressione o botão de energia durante 3 segundos até ao ecrã se desligar. O dispositivo está agora desligado.

Modo de Configuração do dispositivo

Com o dispositivo ligado, mantenha pressionado o botão de menu durante 3 segundos. Largue o botão até o ícone de AP começar a piscar.

Sincronização de dados manual

Com o dispositivo desligado, pressione o botão de energia uma vez para ativar a sincronização de dados manual. O  ícone irá piscar enquanto a data estiver a ser transferida. Também pode ouvir o guia por voz.

Alternar leituras de ecrã

Pressione o botão de menu uma vez para alternar entre as leituras do sensor interno e as leituras da sonda externa e dados de sensores em simultâneo.

Ligar/Desligar Guia por Voz

Carregue duas vezes no botão de menu para ativar ou desativar o guia por voz. Isto também irá atualizar os últimos dados de sensores.

Alternar entre Celsius Fahrenheit

Carregue duas vezes no botão de energia para alternar entre apresentação em Celsius ou Fahrenheit. Isto também irá atualizar os últimos dados de sensores.

Mostrar luz de ecrã

Pressionar qualquer um dos botões irá ligar a luz de ecrã por um curto período. Pressionar os dois botões ao mesmo tempo irá manter a luz de ecrã constantemente ligada. Pressionar mais uma vez irá desligar a luz de ecrã.

Restaurar as definições de fábrica

Desligue o dispositivo, depois mantenha pressionado o botão de menu e o botão de energia ao mesmo tempo por pelo menos 8 segundos. Largue os botões quando ouvir o guia por voz a dizer “O dispositivo vai agora reiniciar”.



IMPORTANTE

TODOS OS DADOS DO SEU DISPOSITIVO SERÃO PERDIDOS SE RESTAURAR AS DEFINIÇÕES DE FÁBRICA!

LEMBRE-SE DE SINCRONIZAR OS DADOS DE SENSORES COM A PLATAFORMA UbiBot OU EXPORTE OS DADOS PARA O SEU COMPUTADOR ANTES DE RESTAURAR.

OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DO DISPOSITIVO

Opção 1: Usando a Aplicação Móvel

Transfira a aplicação de www.ubibot.com/setup, Ou pesquise por “UbiBot” na app store ou Google Play.



Por favor siga as instruções do ecrã para ter um guia passo-a-passo. O manual impresso é apenas de referência. Se não conseguir confiar pela app, também pode tentar com o PC Tools, que é mais profissional mas mais fácil de trabalhar.

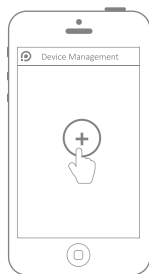
Opção 2: Usando o PC TOOLS

Transfira a aplicação de www.ubibot.com/setup

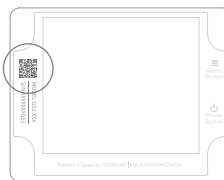
Esta ferramenta é uma aplicação desktop para configuração do dispositivo. Também é útil para consultar problemas de configuração, endereços MAC e gráficos offline. Também pode usá-lo para exportar dados offline armazenados na memória interna do dispositivo.

CONFIGURAR USANDO A APLICAÇÃO COM LIGAÇÃO WIFI

Abra a aplicação e faça login. Na página inicial, carregue no “+” para adicionar o seu dispositivo. Depois siga as instruções apresentadas pela aplicação para completar a configuração. Também pode ver o vídeo de demonstração em www.ubibot.com/setup para uma orientação passo-a-passo.



Adicine o dispositivo



Digitalize o Código QR

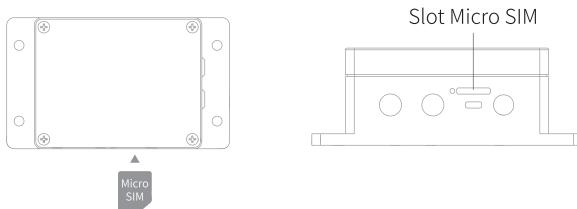
Através da nossa aplicação e consola web (<http://console.ubibot.com>) pode ver as leituras dos sensores assim como configurar o seu dispositivo, podendo criar regras de alerta, definir intervalos de sincronização, etc. Pode encontrar e ver os vídeos de demonstração em www.ubibot.com/setup.

CONFIGURAR USANDO A APLICAÇÃO COM LIGAÇÃO MÓVEL *

Antes de configurar o dispositivo com dados móveis, verifique a informação NPA do cartão sim usado pelo dispositivo UbiBot.

Um NPA (Nome do Ponto de Acesso) fornece os detalhes que o dispositivo necessita para se ligar por dados móveis do seu operador. Os detalhes do NPA variam consoante a rede e irá necessitar de os pedir ao seu operado.

Com o dispositivo desligado, insira o cartão SIM como ilustrado na imagem Abra a aplicação e faça login. Carregue no “+” para começar a configurar o dispositivo. Por favor siga as instruções da aplicação para completar o processo de configuração. Tenha em atenção que a configuração irá falhar se não tiver permissão para usar dados móveis.



CONFIGURAR USANDO A APLICAÇÃO COM LIGAÇÃO POR CABO

PASSO1.

Ligue o dispositivo à corrente e ligue o cabo de rede.

PASSO2.

Abra a aplicação e faça login. Na página inicial, carregue em “+” para começar a adicionar o seu dispositivo. Depois siga as instruções da aplicação para completar a configuração. Também pode ver o vídeo de demonstração em www.ubibot.com/setup para uma orientação passo-a-passo.

CONFIGURAR USANDO O PC TOOLS

PASSO1.

Abra a aplicação e faça login. Com o dispositivo ligado, use o cabo USB Tipo-C fornecido para ligar o seu dispositivo ao computador. O PC Tools irá procurar e reconhecer o ID de produto automaticamente e entrar na página do dispositivo.

PASSO2.

Clique em “Rede” na barra de menu esquerda. Aí poderá configurar o seu dispositivo no WiFi para todos os modelos. Para a configuração de SIM ou cabo de rede por favor clique no botão correspondente para continuar.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

 WiFi, 2.4GHz, 1-13 CANAIS

 Bateria de Lítio de 2900mAh

 Cartões Micro SIM* (15mm x 12mm x 0.8mm)

 Condições de trabalho: -20°C to 60°C, 10% to 90%RH

 Supporta cabos RJ45, Switch de internet 100 mbps or menos.*

 Resistente a Fogos ABS + PC

 Fonte Tipo-C, DC5V/2A or 12V/1A

 Memória:300,000 dados de sensores

 115mm x 90mm x 55mm

CÓDIGOS DE ERRP

01 Proteção de sistema

Por favor siga as instruções para configurar o dispositivo correctamente. Dispositivos não configurados reverterão para o modo de proteção do sistema para economizar energia.

02 Ligação+por WiFi falhada

Por favor consulte a secção 3 da resolução de problemas .

03 Falha ao ligar ao servidor

Por favor consulte as perguntas frequentes em www.ubibot.com/category/faqs

04 Falha na ativação do dispositivo

Por favor consulte a secção 1 .

05 Falha no armazenamento de dados

Isto pode acontecer quando há uma falha de energia enquanto os dados estão a ser gravados, a energia falha enquanto os dados estão a ser armazenados.

06 Formato de dados incorreto

Isto pode acontecer quando há uma falha de energia enquanto os dados estão a ser gravados.

07 Falha na Sincronização de dados

Por favor consulte a secção 3 da resolução de problemas .

08 Cartão SIM não encontrado

Por favor verifique se o cartão SIM está inserido correctamente.

09 Falha na Rede de dados móveis

Por favor verifique se o seu cartão SIM está configurado corretamente e se foi ativado

TROUBLESHOOTING

1. Falha na configuração do WiFi / SIM

Existem vários fatores que podem afetar este processo. Os problemas frequentes são os seguintes:

- ① Frequência do WiFi: O dispositivo apenas se liga a redes 2.4GHz, canais 1-13.
- ② Password do WiFi: Vá à configuração do dispositivo novamente e verifique que introduziu a password do WiFi correta.
- ③ Tipo de segurança do WiFi: O dispositivo suporta os tipos, WEP, or WPA/WPA2.
- ④ Largura de canais do WiFi channel: Assegure-se que está definido para 20MHz or "Auto".
- ⑤ Ligação de Internet: Verifique que o router WiFi tem ligação à internet (por exemplo, tente aceder a www.ubibot.com através de um telemóvel usando o mesmo WiFi a que está ligado).
- ⑥ Bateria Fraca: O WiFi usa muita energia. O seu dispositivo pode conseguir ligar-se mas pode não ter energia suficiente para ligar-se ao WiFi. Por favor carregue o seu dispositivo.
- ⑦ Verifique que o cartão SIM está corretamente inserido e tem bom sinal de rede.
- ⑧ Certifique-se de que o dispositivo entrou no modo de configuração de WiFi. Para diagnóstico direto do problema, use o PC Tools offline para passar pelo processo de configuração e entre em contato conosco com o código de erro de resposta em Ferramentas-> Obter último erro do dispositivo. Isso pode-nos ajudar a diagnosticar remotamente.

2. Falha o verificar configuração via cabo de rede:

- ① Por favor verifique que o cabo de rede está ligado corretamente.
- ② Por favor verifique que o cabo de rede está em boas condições.
- ③ Por favor verifique que tem acesso à internet.
- ④ Por favor verifique se as baterias estão muito baixas para configurar.
- ⑤ Por favor verifique se o switch Ethernet é de 100 Mbps ou inferior. Se todas as condições acima forem excluídas, mas ainda não consegue ativar o dispositivo, verifique se a rede rejeita DHCP (alocação automática de IP); Ou também pode tentar reconectar o cabo Ethernet e passar pelo processo de configuração novamente.

3. Falha ao sincronizar dados. Por favor verifique o seguinte:

- ① Com o dispositivo ligado, pressione o botão ligar/desligar uma vez para acionar uma sincronização manual de dados. Você deve ouvir "sincronização concluída" após a transferência dos dados. Se disser "sincronização falhou", tente os próximos passos.
- ② Verifique se o dispositivo tem bateria suficiente para sincronização de dados. A sincronização de dados consome muita energia - o dispositivo pode estar ligado, mas pode não conseguir sincronizar os dados. Verifique o ícone da bateria no ecrã. Carregue o dispositivo antes que ele fique sem energia.

③ Verifique que o router WiFi do seu dispositivo tem uma conexão de Internet a funcionar (por exemplo, tente aceder a www.ubibot.com usando um telemóvel conectado ao mesmo WiFi).

④ Se estiver a usar dados móveis, verifique se o cartão SIM está ativado. Verifique se o seu plano de dados móveis acabou. E, verifique se o cabo de rede está conectado com firmeza.

SUPORTE

A equipe UbiBot gosta de ouvir a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços. Para qualquer dúvida ou sugestão, sinta-se à vontade para criar um ticket na aplicação UbiBot. Os nossos representantes de atendimento ao cliente respondem em 24 horas e, geralmente, em menos de uma hora. Também pode entrar em contato com os distribuidores locais do seu país para serviços localizados. Aceda ao nosso site para ver seus contatos.

INFORMAÇÃO DE GARANTIA

1. Este dispositivo tem garantia contra defeitos de materiais e de fabrico por um período de até um ano a partir da data de compra original. Esta garantia não cobre danos causados por desgaste normal, uso indevido, abuso ou reparação incorreta. Para reivindicar esta garantia limitada e obter serviço de garantia, entre em contato com o atendimento ao cliente ou distribuidor local para obter instruções sobre como embalar e enviar o produto de volta para nós.

2. As seguintes situações não são cobertas pela garantia:

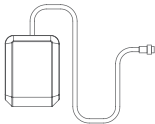
- ① Problemas surgidos após o término do período de garantia. Desgaste natural e envelhecimento dos materiais.
- ② Mau funcionamento ou danos causados por manuseio incorreto ou não operação do dispositivo de acordo com as instruções.
- ③ Danos resultantes do funcionamento do dispositivo fora do intervalo recomendado de temperatura e humidade, danos resultantes do contacto com água (incluindo intrusão não controlada de água, por exemplo, vapor de água e outras causas relacionadas com a água), danos resultantes da aplicação de força excessiva ao dispositivo ou quaisquer cabos e conectores.
- ④ Falha ou dano causado pela remoção não autorizada do produto.
- ⑤ Somos responsáveis apenas por falhas de fabrico ou design. Não somos responsáveis por danos causados por Força Maior ou desastres naturais.

CUIDADOS COM O PRODUTO

- ✓ Por favor siga sempre as instruções contidas neste manual.
- + Monte sempre o dispositivo numa superfície estável.
- ⚠ Mantenha o dispositivo longe de substâncias ácidas, oxidantes, inflamáveis ou explosivas.
- ⊗ Ao manusear o dispositivo, evite usar força excessiva e nunca use instrumentos pontiagudos para o tentar abrir.

MODELO DE PRODUTO

	GS1-A	GS1-AL4G1RS	GS1-AETH1RS	GS1-PL4G1RS ^①
Modo de transmissão	WiFi	WiFi/4G	WiFi / Cabo de rede RJ4	WiFi/4G
Bateria útil	4-6 meses(apenas WiFi)	4-6 meses (apenas WiFi) 3-6 semanas sinc. via sim	3-5 dias	1-2 semanas(GNSS)
Sensor de temperatura interna & humidade	✓	✓	✓	✓
Sensor de luz interno	/	✓	✓	✓
Suporta sondas externas	/	✓	✓	✓
À prova de água & pó	IP65	IP65	/	IP65
GNSS	/	/	/	✓



Antena GPS

① A antena gps da versão GS1 é diferente das outras versões. Durante a utilização, por favor tente colocar a antena num sítio ao ar livre. A antena é à prova de água com o certificado IP68.